


はじめてシステムにログインする

SP版の場合



ServiceAce

ログイン画面

管理系からのお知らせ

ログインID:

パスワード:

ログイン

□次回から自動ログイン

会員登録以下の画面をご覧ください。
個人情報登録のための登録時にパスワードを登録してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
コード番号/パスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

会員登録以下の画面をご覧ください。
個人情報登録のための登録時にパスワードを登録してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
コード番号/パスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

ServiceAce

ログイン画面

管理系からのお知らせ

ログインID:

パスワード:

ログイン

□次回から自動ログイン

会員登録以下の画面をご覧ください。
個人情報登録のための登録時にパスワードを登録してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
コード番号/パスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

ServiceAce

ログイン画面

管理系からのお知らせ

ログインID:

パスワード:

ログイン

□次回から自動ログイン

会員登録以下の画面をご覧ください。
個人情報登録のための登録時にパスワードを登録してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
コード番号/パスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

ServiceAce

山田次郎様

氏名確認

クワックニクスラブ

山田次郎様 様です。

はい いいえ、違います

ServiceAce

山田次郎様

パスワード変更

パスワード変更

■旧パスワード

■新パスワード

■再入力(確認用)

ログインパスワードを変更します。
【パスワード】は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

ログインパスワードを変更します。
【パスワード】は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

ServiceAce

山田次郎様

パスワード変更

パスワードを変更しました。

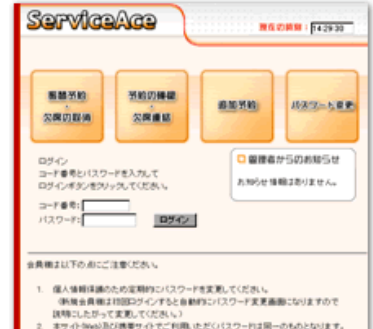
■レッスンの残り

■次回レッスンの申し込み

■お知らせ

ログイン完了

WEB版の場合



ServiceAce

現在の時刻: 14:29:30

管理系からのお知らせ

ログイン

コード番号とパスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号:

パスワード:

ログイン

会員登録以下の画面をご覧ください。

1. 個人情報登録のための定期的パスワードを変更してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
2. ※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
3. コード番号やパスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

ServiceAce

現在の時刻: 14:30:00

管理系からのお知らせ

ログイン

コード番号とパスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号:

パスワード:

ログイン

会員登録以下の画面をご覧ください。

1. 個人情報登録のための定期的パスワードを変更してください。
(※個人情報は初期ログインすると自動的にパスワード変更画面になりますので、初期化した段階で変更してください。)
2. ※サイト内の他の画面やサイト上で利用いただくパスワードは同一のものとなります。
3. コード番号やパスワードを忘れた場合は、窓口にお問い合わせください。

ServiceAce

現在の時刻: 14:30:10

山田次郎様

氏名確認

ABCテニススクール

山田一郎様 様ですね。

はい いいえ、違います

ServiceAce

現在の時刻: 14:30:20

山田次郎様

パスワード変更

パスワード変更

■新パスワード

■再入力(確認用)

ログインパスワードを変更します。
【パスワード】は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

ログインパスワードを変更します。
【パスワード】は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

ServiceAce

現在の時刻: 14:30:30

山田次郎様

パスワード変更

パスワードを変更しました。

■レッスンの残り

■次回レッスンの申し込み

■お知らせ

ログイン完了

レッスンを欠席する

予約状況	日付	時間	レベル	空き	コート	コーチ	レッスン種類	予約状況	入金
終了	3/6 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		
終了	3/13 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		
欠席	3/20 (火)	20:30-22:00	中級	2/10 (空き2人)	2	山岡	在籍		
欠席	3/27 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		

画面メニュー『予約の確認・欠席連絡』を選択



予約情報を表示し欠席するレッスンを選択



予約状況	日付	時間	レベル	空き	コート	コーチ	レッスン種類	予約状況	入金
終了	3/6 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		
終了	3/13 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		
欠席	3/20 (火)	20:30-22:00	中級	2/10 (空き2人)	2	山岡	在籍		
欠席	3/27 (火)	20:30-22:00	中級	1/10 (空き3人)	2	山岡	在籍		

内容を確認



欠席連絡完了

レッスンを(振替)予約する

画面メニュー『振替予約・欠席の取消』を選択



振替チケットを決めて予約する日を選択



予約	時間	レベル	空き	コート	コーチ
予約済	10:00-11:30	中級	7/10 (空き3人)	1	佐藤

予約したいレッスンを選択



内容を確認



予約完了

レッスンを欠席する

レッスンを(振替)予約する

予約の確認
・
欠席連絡

振替予約
・
欠席の取消

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を
選択

現在の予約情報

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類	追加料金	入室	欠席
3/24(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍		終了	
3/27(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍		終了	
3/17(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席
3/24(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席

予約情報を表示し
欠席するレッス
ンを選択

予約の日付選択

利用チケットを選択してください。 [3/17月 09:00:00 08-4月期迄]

受講するレベルを選択してください。 [初級]

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にチェックして下さい。

- 2008/03/24(4)
- 2008/03/27(5)
- 2008/03/28(5)
- 2008/03/29(5)
- 2008/03/20(8)
- 2008/03/21(8)
- 2008/03/22(8)
- 2008/03/23(8)
- 2008/03/24(8)
- 2008/03/25(8)
- 2008/03/26(8)
- 2008/03/27(8)
- 2008/03/28(8)
- 2008/03/29(8)

振替チケットを
決めて予約する
日を選択

レッスンの取消確認

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)
受講中に練習時刻を過ぎてもった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。
このレッスンの予約を取消する場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍

レッスンを欠席する

内容を確認

予約のレッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
受講中に練習時刻を過ぎてもった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付 : 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約済
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約済
13:30-14:59	初級	0/10	森	予約済
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約済

予約したい
レッスンを選択

レッスンの取消完了

このレッスンを取消しました。

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍

欠席連絡完了

レッスンの予約確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
受講後、満席になってしまった場合など予約出来ない場合もございます。
あらかじめご了承ください。
このレッスンの受講を希望する場合は、「レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	0/10	新田

レッスンを予約する

内容を確認

レッスンの予約完了

このレッスンに予約しました。

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	1/10	新田

予約完了

会員管理システム

ServiceAce[®]

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ!

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら

<https://carrot.lan.jp/sp>

<https://carrot.lan.jp/web>



振替・予約システムのご利用について

ご自宅のパソコンや携帯電話から予約の欠席・振替等がおこなえます。

■アクセスについて

ご利用いただくためには「コード番号」と「パスワード」が必要です。

■予約のキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムで24時間いつでもお手続きしていただけます。

ただし、スクールルールにもとづく欠席連絡締切時刻(60分前)を過ぎての欠席操作はおこなえませんのでご注意ください。

■別のクラスへの振替予約について

レッスンの時間帯や担当コーチからも振替先を選べます。

また、定員の空きがわずかのクラスに対して複数の方が同時に予約操作をされている場合があります。システムをログアウトする前にご自分の予約が受付されているか「予約状況」の確認をおこなってください。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出されている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■退会後のシステム利用について

お客様がスクールに入会されている間ご利用いただけます。

退会されますとシステムのご利用ができなくなります。

その他、ご不明な点がありましたらお気軽にフロントまでお問合せください。